

## 심의회 요청

심의회를 요청하려면 항소 결정 후 45일 내에 다음 정보를 다음 주소로 우편 발송하십시오.

Office of Administrative Hearings  
PO Box 42489  
Olympia, WA 98504-2489

다음 정보들을 포함시키십시오.

- 귀하의 이름, 주소, 전화번호
- 귀하께서 동의하지 않으시는 부분과 그 이유를 적은 진술서
- 귀하의 입장을 뒷받침할 기타 모든 정보(예: DVR 서신/소송고지 사본)

심의회는 귀하의 요청을 받은 후 60일 내에 열립니다.

**참고:** 거짓 정보 제공, 사기 또는 VR 서비스와 관련된 기타 불법 행위 등에 의해 DVR 서비스를 받았다는 증거가 있지 않는 한 본 사안이 검토되는 동안에는 DVR 서비스가 계속 제공됩니다.

심의회를 요청하기로 결정했다고 해도 문제를 비공식적으로 해결할 수도 있습니다. 심의회 전에 DVR과 합의에 도달했다면 행정심의회 사무소에 통보하여 심의회를 취소해야 합니다.

DVR 직원이 OAH 연락처 정보를 포함해 이들 옵션에 대한 추가 정보를 제공해드릴 수 있습니다.



“ 타인의 입장과 우려사항에 대해 서로 소통하고 이해할 수 있었던 공식 중재에 참가할 수 있어서 감사하게 생각합니다. ”

Division of Vocational Rehabilitation  
Washington State Department of  
Social and Health Services  
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340  
1-800-637-5627 또는 (360) 725-3636  
워싱턴 통신 중계 서비스: 711



[www.dshs.wa.gov/ra/division-vocational-rehabilitation](http://www.dshs.wa.gov/ra/division-vocational-rehabilitation)

DSHS 22-824 KO (Rev. 9/16) Korean

장애인



공공 정신건강서비스  
수혜자로서의 권리

 Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

직업재활부(Division  
of Vocational  
Rehabilitation)

귀하와 DVR 상담사가 합의에 도달하기 어려운 경우에는 다음 옵션을 이용하셔도 됩니다.

## 1 귀하의 VR 상담사와 상담

항소 이유를 설명하고 귀하의 입장을 뒷받침하는 정보를 공유하세요. 문제를 상담한 후에도 귀하와 귀하의 DVR 상담사가 합의에 도달하지 못한다면 상담사의 관리자와 논의하여 항소를 검토해줄 것을 요청하셔도 됩니다.

## 2 클라이언트 지원 프로그램 (CAP)의 지원 요청

클라이언트 지원 프로그램(CAP)은 귀하에게 비용 없이 DVR 수혜자로서 권리에 대한 조언과 정보를 제공해주는 합법적인 독립 프로그램입니다. 직업 재활 기간 동안 언제든지 CAP에 연락주셔도 됩니다. CAP 담당자가 DVR의 서비스에 대해 알려드리고 제공해드릴 수 있으며 귀하의 우려사항에 대해 DVR 과 상담할 수 있도록 지원해드립니다.

CAP 담당자 연락처는 206-721-5999 또는 1-800-544-2121(음성), 206-721-6072(TTY)입니다. 또한 CAP의 웹 사이트인

[www.washingtoncap.org](http://www.washingtoncap.org)에도 직원 연락처와 CAP 프로그램의 설명이 있습니다.

## 3 정책 예외 서면 요청서 제출

DVR 상담사의 관리자에게 정책 예외를 요청하실 수 있습니다. 요청은 서면으로 제출해야 하고 요청하는 예외에 대한 설명, 예외를 요청하는 이유, 예외 길이를 포함해야 합니다. DVR 관리자가 요청을 검토한 후 승인 또는 거부 이유에 대한 설명이 포함된 서신을 회신합니다. DVR 상담사 또는 다른 VR 직원에게 정책 예외 요청서를 완성해줄 것을 요청하실 수도 있습니다.

## 4 중재 요청

중재는 DVR의 결정에 동의하지 않을 경우 요청할 수 있는 또 다른 옵션입니다. 중재는 자발적인 절차이며 귀하와 DVR이 모두 중재에 동의하셔야 합니다.

DVR은 귀하와 DVR 담당자(보통 담당 상담사)와 만나게 될 외부 중재자를 고용합니다. 귀하와 DVR은 모두 결정 사유를 설명하고 귀하의 입장을 뒷받침하는 모든 정보를 공유할 수 있는 기회를 얻게 됩니다. 중재자의 역할은 귀하와 DVR이 해당 사안에 대해 논의하고 상호 합의에 도달할 수 있도록 지원하는 것입니다.

중재를 통해 합의에 도달하지 못한다고 해도 심의회를 요청하거나 다른 옵션을 사용할 수 있는 권리가 있습니다. 자세한 정보가 필요하거나 중재를 요청하고 싶다면 귀하의 DVR 상담사나 다른 DVR 직원과 상담하거나 1-800-637-5627(V/TTY)로 전화하여 DVR 고객 서비스 담당자와 상담하십시오.

## 5 심의회 요청

앞서 요약된 비공식적인 옵션을 생략하고 DVR의 결정에 동의하지 않는 경우 심의회를 요청하실 수도 있습니다.

귀하와 DVR은 심의회를 통해 귀하의 입장을 뒷받침할 정보, 증인 및 문서를 제시할 수 있습니다. 귀하는 자신의 비용으로 변호사나 다른 대변인을 대동하실 수 있습니다. 행정법 판사는 제시된 모든 정보와 문서를 검토한 다음 판결을 내립니다.

행정심의회 사무소(OAH)는 심의회가 열린 후 30일 내에 서면으로 판결을 발송합니다. 이 판결은 최종이며 DVR은 이 판결을 시행합니다.

## 고객의 권리

DVR은 모든 고객분들이 취업 목표를 달성할 수 있게 되기를 원합니다. DVR 고객인 여러분은 DVR 상담사와 협력하여 취업 목표와 서비스에 대한 결정을 내립니다. 이렇게 중요한 결정을 내릴 때는 재활 기간 내내 귀하의 권리를 알고 있는 것이 중요합니다.

