E faapefea ona ou iloa pe fia sa'u tupe o i ai?

O le auala pito i faigofie lava e iloa ai lau paleni o le teu o au risiti. Afai e leai ni au risiti, ona siaki lea o lau paleni i luga o le initaneti www.ebtaccount.jpmorgan.com pe valau foi le Tautua mo Tagata. E tatau lava ona e iloa lau paleni 'ae e te le'i alu e fai lau faatau.

O le a le mea e fai pe afai e leaga le masini a le fale oloa?

A fia faatau mea'ai ia e agava'a oe ona e faatauina i lau penefiti o Mea'ai, ae ua faaletonu le masini a le fale oloa, ona faatumu lea e le faatau oloa o se pepa e ta'u o le pepa e tala ai mea'ai. Na te tusiina i lalo le numera o lau Card EBT QUEST ma le aofai o le tupe e te faaaogaina. 'AUA le ta'uina i le faatau oloa lau numera lilo (PIN). O le a valaau le faatau oloa i le ofisa pe o lava se tupe o lau penefiti Mea'ai (NA O LE PENEFITI MEA'AI LAVA) e faatau ai mea'ai. Afai o lava se tupe o i ai, ona e sainiina loa lea o le pepa, ma tuuina atu foi ia te oe se kopi. E taua tele le teu o lenei kopi ina ia tōeseina mai le paleni talu ai o lau risita EBT talu ai. O lenei faiga o le 'ā e iloa ai le aofa'iga o lo o i ai nei i lau teugatupe. E lē mafai e le fale oloa ona faia se pepa faapea mo penefiti Tupe.

E mafai ona tala la'u penefiti mai le fale tupe, pe fesili foi i ai mo le paleni o la'u penefiti?

Leai, e na o le masini tala tupe e mafai ona tala ai lau tupe, pe ala foi i se fale oloa o lo o galulue faatasi ma lenei polokalama o lo o faatagaina ai le faafoi atu o le tupe/na o le tupe. A i ai ni au fesili, valaau le ofisa o Tautua mo Tagata pe fesili i le tagata o lo o galue mo oe i le ofisa.

Afai e i lalo ifo o le $10.00 la'u penefiti Tupe o totoe i la'u Card EBT QUEST, e faapefea ona tala i tua lea tupe?

E mafai ona faatau ai se mea pe faa-auala foi e pei o se tupe ua toe faafo'i mai e le fale oloa o lo o galulue faatasi ma lenei polokalama.

E i ai se pili po o se totogi faaopoopo o le faaaogaina o la'u Card EBT QUEST a Uosigitone?

E le i ai lava se totogi o le faaogaina o au penefiti o Mea'ai e faatau ai mea'ai e ala i le faaaogaina o lau card EBT QUEST. E le i ai foi se totogi o le faaaogaina o lau penefiti Tupe e faatau ai mea'ai pe tala ai foi tupe i fale oloa. A'o masini tala tupe (ATM), e otometi lava le alu ese o le 85 sene mai lau penefiti Tupe i taimi uma e tala ai au tupe.

O le totogi faaopoopo, o le pili lea ua faaopoopo e le pule o masini tala tupe(ATM) po o masini (POS) foi e faaaoga ai lau card, mo le faaaogaina o lea masini e tala ai sau tupe. E otometi lava la ona tō'esea mai lau teugatupe nei totogi faaopoopo. Afai e te lē fia totogia nei totogi faaopoopo, ona aua lea ne'i faia lau faatau o fia faia, ae alu i se isi masini tala tupe (ATM) po o se isi nofoaga POS e le o faaopoopoina ai ni totogi faapea.

E i ai ni tulafono e puipuia ai le faaaogaina o a'u penefiti Tupe EBT?

E le talafeagai ma tulafono a le setete ona faaaogaina le card EBT, po o tupe mai se card EBT e ta'alo tupe ai. O le taalo tupe e aofia ai le loto, tu'ugā solofanua, ma isi taaloga fai tupe uma faapena e faalagolago le mālō i le laki.

O le a le mea e tupu pe afai ou te lē faaaogaina la'u penefiti?

Afai e le faaaogaina se vaega o lau penefiti i totonu o le 365 aso, o le a faaleaogaina loa au penefiti. I nisi tulaga, e le toe mauaina atu lava nei penefiti.

E mafai ona ou teuina ni tupe i totonu o lau teugatupe o la'u penefiti EBT?

Leai. E na o le talaina lava o tupe e mafai ona e faia i le teugatupe o lau penefiti Tupe.

O le ā lea mea e ta'u o le Tupe Teu-sa'o?

Nai lo le faaaogaina o le EBT, e mafai ona e filifili e teuina sa'o lau penefiti Tupe i totonu o sau lava teugatupe fou po o se teugatupe foi ua i ai i se fale tupe. E le mafai ona 'ē faaaogaina Tupe Teu-sa'o mo penefiti o Mea'ai. Faafesootai lē o lo o galue mo oe pe valaau foi le numera e leai se totogi: 1-888-235-2954.

O le ā le uiga o le "Lē isi Tagata Taofi Card"?

E mafai ona e filifilia se isi Tagata Taofi Card na te talaina au penefiti mo oe. E tatau i lea tagata ona alu i se ofisa lata ane ina ia mauaina sana ia lava Card EBT QUEST ma sana numera lilo (PIN). Afai e te manaomia se tagata faapea, filifili se tagata e te faatuatuaina. Manatua, e le toe faaolaina atu ni penefiti leiloa pe gaoia foi. E mafai ona faamuta le faaaogaina o lea tagata e ala i lou valaau i le ofisa o Tautua mo Tagata. Mo nisi faamatalaga pe manaomia foi se pepa faataga, valaau le ofisa o le DSHS o lo o i le tou pitonuu.

O a taimi ou te valaau ai i le ofisa o Tautua mo Tagata?

- Valaau pe a leiloa, gaoia, pe faaleagaina foi lau card.
- Valaau pe a galo pe leiloa foi lau numera lilo PIN.
- Valaau e sui lau numera lilo PIN.
- Valaau e saili mai lau paleni.
- Valaau ina ia e faalogologo i taimi mulimuli e 10 na faaaoga ai lau card.
- Valaau e talosaga se lisi o le faaaogaina o lau card i le lua masina talu ai nei.
- Valaau pe a i ai ni au fesili pe manaomia se fesoasoani mo lau card.

O le a le mea e fai pe a ou fia alu i se isi mea pe fia sui foi lo'u tuatusi?

E tatau ona e fesootai i le tagata o lo o galue mo oe pe a e alu i se isi mea pe sui foi lou tuatusi.

This pamphlet is available in your language at your local DSHS Office.

ይህ አነተኛ መጽሔት በቋንቋዎ በአካባቢዎ የዲኤስኤችኤስ ጽህፈት ቤት ይገኛል። (Amharic)

إن هذه النسخة موفرة لك بلغتك في مكتب الـ DSHS في الضاحية التي تسكن بها. (Arabic)

ក្រុងស្ស្ យ្ ភ្ ១ ១ ១

Faatalofa **atu mai le polokalame o Penefiti a Uosigitone lea e Tauala atu i Masini (EBT), atoa ai ma le Card EBT QUEST o Penefiti a Uosigitone—o se auala saogalemu lea, fetaui mo oe ma faigofie e faaaogaina ai au penefiti.**

Afai e te agavaa mo Penefit o Mea'ai, e mafai ona faaaogaina lau Card EBT QUEST o Penefiti a Uosigitone e:

- faatau ai mea'ai filifilia mai so o se fale 'oloa o lo o galulue faatasi ma lenei polokalama.

Afai e te agava'a mo Penefiti Tupe, e mafai ona faaaoga lau Card EBT QUEST a Uosigitone e:

- tala ai tupe pe totogi ai foi faatauga i fale 'oloa o lo o galulue faatasi ma lenei polokalama
- tala ai lau penefiti mai masini tala tupe (ATM)

E faigofie tele!

PE FAAPEFEA ONA FAAAOGA O LAU CARD EBT QUEST I FALE OLOA

1. Ia e iloa lau paleni ae e te le'i alu e te faatau.
2. Faaālu lau card i le masini i le mea o lo o fai ai le faatau(POS), pe tuu foi lau card i le faatau oloa.
3. Ta'u i Ie faatau oloa po o fea le vaega e alu 'ese mai ai le totogi o lau faatau (Penefiti Mea'ai po o le Penefiti Tupe).
4. Omi'omi i totonu lau numera lilo lea e iloa ai oe (PIN). O le a e iloa atu i le masini ia faa-ekisi nei: ****.
5. O'omi loa le OK po o le ENTER.
6. Ona omiomi lea e le faatau oloa i le masini le tau o lau faatau, ma afai e te vaai atu ua sa'o, ona e o'miina lea o le faamau lea e tuu mai ai le upu YES.
7. O le a tuuina atu e le faatau oloa ia te oe lau risiti; vaai lelei pe sa'o mea o i le risiti.
8. Teu lelei lau risiti ina ia e silafia ai lau paleni mo le isi au faatauga o lo sosoo ai.

E faaono ese'ese la'asaga o le faaaogaina o le card i fale oloa taitasi – fesili i le faatau oloa pe 'ā 'ē manaomia se fesoasoani.

E na o le aofai'iga tonu lava o lau faatau e mafai ona alu ese mai lau penefiti Mea'ai. E le tuuina atu ia te oe se sui mai Penefiti Mea'ai.

E mafai ona faaaoga lau penefiti Tupe e tala ai sau tupe mai le fale oloa, pe faatau ai foi mea'ai ma isi mea e pei o fasimoli, napekini o tamaiti, ma isi mea. Atonu e mafai foi ona faa-auala faa-tupe toe faafo'i atu e le faatau oloa se tupe ia te oe, pe afai e fai sau faatau mai lau penefiti Tupe, ae lelei le fesili pea i le faatau oloa.

PE FAAPEFEA ONA FAAAOGA O LAU CARD EBT QUEST A UOSIGITONE I LE MASINI TALA TUPE (ATM)

(Mo NA 'O talagā tupe mai penefiti Tupe; e le mafai ona maua lau penefiti Mea'ai mai masini tala tupe - ATM)

1. Tu'u i totonu lau card.
2. Omiomi i totonu lau numera lilo lea e iloa ai oe, ona oomi lea o le OK po o le ENTER.
3. Oomi le ki o lo o fai mai WITHDRAW CASH ona filifili lea o le CHECKING.
4. Tuu i totonu le numera o lo o e manaomia i tālā atoatoa (faataitaiga, $20, $40, $60, ma isi numera atoatoa fa'apena).
5. Filifili ma oomi le YES pe a i ai se totogi faaopoopo, ona faaauau pea lea.
6. Ave ese lau card, lau risiti ma lau tupe.
7. Faitau lau tupe ma faatusatusa ma le aofai o lo o i lau risiti.
8. Teu lelei lau risiti e te silafia ai lau paleni pe 'ā tala sau tupe i se isi taimi e te mana'omia ai se tupe

Afai e fia tala ese uma mai sau penefiti Tupe mai le masini (ATM), ae ua faatulagaina e le masini le aofai e mafai ona tala i le taimi e tasi, ona faaono tatau lea ona silia ma le faatasi ona faaaoga lau card i le masini. E 85 sene e alu ese mai lau teugā tupe i so o se taimi e faaaoga ai lau card i le masini, faaopoopo lea i ni tau faaopoopo a le fale tupe.

A taofia e le masini lau card, faafesootai le Ofisa o Tautua mo Tagata po o le ofisa o le DSHS i lo outou pito nuu mo se isi card fou.

FESILI MA TALI E UIGA I LE POLOKALAMA EBT A UOSIGITONE

E faapefea ona maua la'u penefiti mai le Card EBT QUEST a Uosigitone?

E otometi lava ona alu lau penefiti i totonu o lau teugātupe i masina taitasi. E te faaaogaina le Card EBT QUEST lava lea e tasi i masina taitasi e tala ai lau penefiti. Ao tala'eseina mai tupe ma fai ai foi faatau i au penefiti, o le a faaitiitia foi le paleni o lau tusi tupe.

O afea e maua ai a'u penefiti?

O le aso lava e tasi i masina taitasi e alu ai alu penefiti i totonu o lau teugātupe, tusa lava pe pa'ū lea aso i le faai'uga o le vaiaso po o se aso malolo foi. Su'e le fuainumera mulimuli o lau numera o le Iūnite o Fesoasoani Tau Mea'ai (AU) mai le lisi o lo o i lalo, ona vaai lea i ona autafa o lo o i ai le aso tonu o le masina e alu ai i totonu o lau Card EBT QUEST ia lau penefiti o Mea'ai. O lo o tusia atu foi i le tusi faamaonia o lau penefiti o Mea'ai le aso e maua ai lau mea'ai. O penefiti Tupe e maua i aso muamua o masina taitasi. E maua penefiti uma i le ta o le iva i le taeao, taimi Pasefika (PST). O se penefiti e totoe o le masina o le a tauave lea i le isi masina o lo o sosoo mai.

Afai o lau numera o le Iūnite Fesoasoani Tau Mea'ai (AU) e uma iā	O le 'ā maua lau penefiti Mea'ai i le
1	aso muamua o le masina
2	aso lona lua o le masina
3	aso lona tolu o le masina
4	aso lona fa o le masina
5	aso lona lima o le masina
6	aso lona ono o le masina
7	aso lona fitu o le masina
8	aso lona valu o le masina
9	aso lona iva o le masina
0	aso lona sefulu o le masina

O fea e faaaoga ai la'u Card EBT QUEST a Uosigitone?

E mafai ona faaaoga lau card i fale oloa o lo o galulue faatasi ma lenei polokalama ma masini tala tupe (ATM) i le atunuu atoa. E mafai foi ona faaaoga i so'o se mea e i ai le faailoga a le Quest. Afai e te lē vaaia lea faailoga i se fale oloa, fesili i le faatau oloa pe mafai ona faaaoga lau card i lea fale oloa e faatau ai mea'ai pe tala ai foi le tupe o lau penefiti.

O le a la'u mea e fai pe a leiloa la'u card?

Afai e leiloa, gaoia pe faaleagaina foi lau Card EBT QUEST, ma ua e manaomia se card e sui a'i, vala'au le Tautua Mo Tagata i le numera e leai se totogi o le 1-888-328-9271, pe asiasi foi i le ofisa o le DSHS i le tou pitonu'u.

O le ā le numera o la'u card?

O le numera lena e i luma o lau card, lena e 16 ona fuainumera, o le numera lena o lau card.

O le a le mea e fai pe a le mafai ona faaoga la'u card?

Vala'au le Tautua Mo Tagata ma o le a latou fesoasoani atu ia te oe. O le latou numera o lo o i le pito i tua o lau card. E avanoa i latou i le 24 itula i le aso, 7 aso i le vaiaso (e le aofia ai telefoni totogi).

O le a le mea e fai pe 'ā i ai se mea sesē i la'u teugatupe?

A sili pe laititi foi le tupe e totogiina i se fale oloa mai lau teugatupe EBT ona o se faaletonu tau masini, e faaono faia se faasa'oga i lau paleni. O lenei faasa'oga e faaono aafia ai lau paleni o lo o i ai po o le paleni foi o le masina e soso'o ai. O le a meli atu ia te oe se fesuaiga pe afai o lenei faasaoga o le a faaitiitia ai lau paleni.

E faapefea ona tausia la'u card?

1. Saini le pito i tua o lau card.
2. Aua le tusia i luga o lau card lau Numera Lilo (PIN) lea e iloa ai o oe e ōnaina le card.
3. Teu lau card i se mea e saogalemu ma mamā.
4. Aua le gagauina lau card.
5. Ia faamamao lau card mai maneta ma so o se mea o lo o faaaogaina tele le eletise e pei o TV, leitiō, masini faaali ata, masini faavevela mea'ai, ma mea uma faapena.
6. Aua ne'i susulu sa'o i ai le lā (e pei o lalo ifo o le tioata i luma o lau taavale).
7. Aua le tia'iina lau card; o le card lava lena e faaaoga i masina uma mo le taimi atoa e maua ai au penefiti.

O le a le uiga o La'u Numera Lilo lea e Iloa ai A'u (PIN)?

O le numera lea e fa ona fuainumera e mafai ai ona faaaogaina e na 'o oe lava lau Card EBT QUEST. A maua atu loa lau card i le meli, e tatau loa ona valaau le ofisa o Tautua mo Tagata ina ia filifilia lau numera fou pe suiina foi lau numera tuai. Aua lava nei ta'uina i se tasi lau numera. Afai e iloa e se tasi lau numera o le a mafai loa ona ia talaina UMA au penefiti, ma e le mafai ona toe faaolaina atu ia penefiti.

O le a le mea e fai pe 'ā galo lau Numera Lilo (PIN)?

Afai e galo pe fia suiina foi lau numera, e mafai ona e valaau i le ofisa o Tautua mo Tagata pe e te alu fo'i i le ofisa o le DSHS o i le tou pitonuu e filifili ai sau numera fou. E tatau ona e filifilia ni fuainumera se fa e faigofie ona e manatuaina, ae e faigata i se isi tagata ona mateina.

O le a le mea e tupu pe afai e sesē le numera ou te oomiina?

Afai ua galo lau numera, AUA e te taumafai e mate lau numera (PIN) pe a oomi lau numera i se fale oloa po o se masini tala tupe foi. Afai e sesē le numera na 'ē oomiina muamua, ona toe tolu ai lea o avanoa e oomiina ai le numera sa'o. Afai loa e faa-fā ona sesē le numera e oomiina, ona taofia loa lea o lau card e le mafai ona faaaogaina se'ia ta le 12 i le po. O nisi o taimi e le toe sau ai i fafo mai le masini tala tupe (ATM) lau card. Afai e taofia e le masini lau card, faafesootai loa le ofisa o Tautua mo Tagata pe alu foi i le ofisa o le DSHS o i le tou pitonuu mo se isi au card.

O le a le mea e tatau ona ou faia pe afai e iloa e se isi la'u numera?

Fai vave loa se isi au numera fou e ala i le valaau i le ofisa o Tautua mo Tagata, pe alu sa'o foi i luga o le initaneti: www.ebtaccount.jpmorgan.com e sui ai lau numera (PIN).